

INFORMATIVA PRIVACY A FRUITORI DEL SITO E A CLIENTI

8020Direct Srl con sede legale in 31053 Pieve di Soligo (Tv) Via Zanzotto, 28, Partita IVA n. IT04627090261 (di seguito, “**Titolare**”), proprietario del presente sito internet (di seguito, il “**Sito**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti che contattano 8020Direct tramite i dati di contatto presenti nel Sito (di seguito, gli “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”).

1. Dati di contatto

8020Direct tiene nella massima considerazione la privacy dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo info@8020direct.it

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (DPO), in quanto non è soggetto all’obbligo di designazione previsto dall’art. 37 del Regolamento.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Premettiamo che 8020Direct opera nel mercato Business to Business (vende ad altre aziende), a cui consegue che la maggior parte dei dati raccolti, in qualsiasi forma e mezzo, sono di tipo B2B. Ciononostante quota parte dei dati raccolti sono comunque dati personali e quindi, si comunica in questa sede che eventuali dati personali di Utenti che saranno raccolti tramite:

- Il form contatti presente nel sito www.8020Direct.it;
- Il contenuto di una mail, ricevuta da 8020Direct srl ad un indirizzo presente nel sito;
- Il contenuto di un colloquio telefonico, ricevuto da 8020Direct srl ad un recapito presente nel sito;

verranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell’art. 6 del Regolamento per adempiere alle specifiche richieste di informazioni dell’Utente. I dati dell’Utente eventualmente raccolti dal Titolare includono: nome cognome, ragione sociale della società, il telefono, l’indirizzo email.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è, in ogni caso, facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l’impossibilità per l’Utente di usufruire dei servizi richiesti a 8020Direct.

Ulteriori finalità di trattamento: Attività di marketing e promozione

Qualora sia rilasciato il **consenso libero e facoltativo** dell’Utente, i dati personali dell’Utente, saranno trattati per finalità di marketing diretto del Titolare (invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), e potranno essere usati per contattare l’Utente tramite posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l’intervento di un operatore) e/o SMS e/o MMS per proporre all’Utente l’acquisto di prodotti e/o servizi di 8020Direct.

I dati di chi non rilascia il consenso di cui al presente paragrafo, o non conclude un contratto/acquisto con 8020Direct, saranno immediatamente anonimizzati. Il mancato consenso non preclude la possibilità di usufruire dei servizi richiesti.

3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e fino al termine delle necessità aziendali.

I dati di chi non rilascia il consenso di cui al precedente paragrafo, o non conclude un contratto/acquisto con 8020Direct, saranno immediatamente anonimizzati, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati. Tali soggetti, che sono stati adeguatamente istruiti dal Titolare ai sensi dell’articolo 29 del Regolamento, tratteranno i dati dell’Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del Regolamento.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali degli Utenti per conto del Titolare in qualità di “**Responsabili Esterni del Trattamento**”, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all’operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti. Tutti i Responsabili esterni sono stati adeguatamente nominati e istruiti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

5. Diritti degli Interessati

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dal Regolamento, contattando il Titolare inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo: info@8020direct.it

Ai sensi del Regolamento, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l’indicazione:

- (i) dell’origine dei dati personali;

- (ii) delle finalità e modalità del trattamento;
- (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** di eventuali dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il diritto alla **limitazione del trattamento** dei dati personali e il **diritto alla cancellazione** ("diritto all'oblio");
- d) il **diritto di opporsi**:
 - i. in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - ii. in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii. qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
 - iv. qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione.

